

Деятельность библиотек КГУ «Шахтинская ЦБС» в социальных сетях.

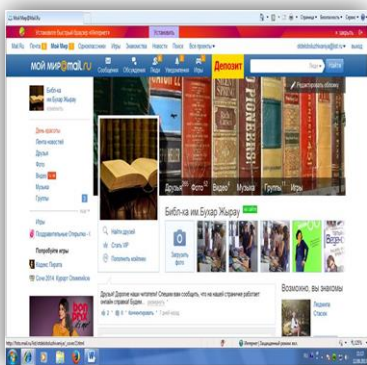
(Опыт работы)

В течении всего 2013 года структурные подразделения КГУ «Шахтинская ЦБС» работали в социальных сетях: mail.ru, одноклассники, Facebook. Все структурные подразделения ЦБС создали свой профиль в сетях

Основная цель деятельности наших библиотек в социальных сетях - удовлетворение информационных потребностей пользователей социальных сетей. Одно из перспективных направлений - развитие библиотечных сервисов в социальных сетях по продвижению библиотек, чтения. Библиотеки используют различные формы и методы привлечения взрослых, юношества и детей к книге, воспитанию интереса к чтению. Библиотекари стали использовать социальные сети как форму общения и взаимоотношений между библиотекой и читателями - пользователями. На сегодняшний день библиотеки подружилось и общаются с **3794** пользователями и их количество растёт с каждым годом. Создание библиотечных страниц в социальных сетях дало возможность пользователям социальных сетей: познакомиться с виртуальными обзорами литературы, просмотреть виртуальные экскурсии по библиотекам Шахтинского региона, узнать о проведении мероприятий в библиотеках и получить на них приглашение, получить информацию об имеющихся книгах в библиотеках, где найти ответы на экзаменационные билеты, ответить на мини - тесты, познакомиться с периодическими изданиями, получить рекомендательный список литературы.

Используя «Агент@mail.ru» библиотекари выполняют запросы читателей: о наличии конкретной книги в библиотеке, виртуальные и тематические справки. На своих страницах библиотеки размещают: фотографии после проведенных мероприятий, видеоролики - рекламные (рассказывающие о книжном фонде библиотек и её услугах); ролики читателей - участников конкурсов).

Центральная городская библиотека им. Бухар Жырау отдел обслуживания.



В мае 2013 г. зарегистрировались на mail.ru, как «Библиотека им. Бухар Жырау». Наконец года друзей -601. Выставлены фотографии новых книг, мероприятий, читатели и библиотека – 72, видео – 8. Видео, которые интересны нашим пользователям и друзьям на страничке: «У истоков государства казахов», «Библиотеки мира», «Парение. Презентация книги М. Исакова», «Реклама отдела», электронный обзор новинок «В гостях у интересной книги», созданный абонементом буктрейлер «Девушка с татуировкой дракона». Стали участниками групп и сообществ(всего 17): «Библиотека филиал 2 г.Лисаковска», «Кладёзь поэзии», «АРТ Мысли», «Журнал для женщин», «Знаете ли Вы?», «Наука и техника», «Путь к успеху», «Сделай сам», «Новогодние рецепты», «Лучшие мысли всех времён», «Дачный вопрос», «Музыка, аудиокниги Л. Толстой «Война и мир», и др.

Выставляли рекламу, объявления, приглашения на мероприятия в микроблогах странички – 32:

- Приглашаем на вечер поэзии «Рыцари серебряного века»;
- В библиотеке состоится мероприятие;
- Мы ждём вас на Библиотечной скамейке в городском парке;
- Библиотечные услуги для читателей: продление On Iain, обслуживание в зоне Wi-Fi, библиотечный САЙТ КГУ «Шахтинская ЦБС», виртуальная справка, букридеры и планшеты, телевизор 3D, приглашения должникам сдать книги, чтение электронных книг на сайте ЛитРес: Библиотека.
- Афиш библиотечных мероприятий выставлено – 3.

Работа в соц. сетях позволила оперативно реагировать на запросы наших пользователей. На следующий год предстоит плановая работа в сетях: опросы, обсуждения, актуальные диалоги, СМС оповещения.

Шахтинская Централизованная библиотечная система зарегистрирована **НА FACEBOOK** с 2012 года.



За это время с нами подружилось 1217 человек. В основном это библиотекари и люди творческих профессий. На страницах в «Фейсбуке» происходит обсуждение профессиональных проблем, обмен опытом, велась реклама деятельности всех структурных подразделений КГУ «Шахтинская ЦБС», реклама сайта КГУ «Шахтинская ЦБС», информация

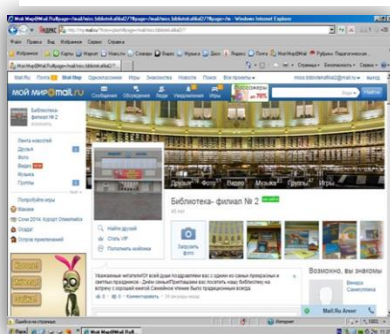
о творчестве читателей, о проводимых конкурсах, о краеведческих изданиях, о том, что в Центральной городской библиотеке им. Бухар Жырау действует бесплатная Зона WI-FI.

Филиал №1:



В апреле 2013 года библиотека – филиал №1 зарегистрировалась в социальной сети mail@ ru. На сегодняшний день в друзьях состоит 314 пользователей. С апреля месяца по декабрь была проведена следующая работа: Рассылка приглашений записаться в библиотеку – 23. Приглашения на массовые мероприятия -3. Размещено видео – 7. Фото – 21. Послано рекомендательных списков -17 («Книги, которые должна прочитать каждая современная девушка», «Книги, которые должен прочитать каждый современный парень», «Любовь торжествует над временем», «Делу время – потехи час», просмотр «Новые книги»); выполнено виртуальных справок – 2 («Детский мир - советы и ответы»). Выполнено виртуальных справок -2.

Филиал №2:



На своей странице создали сообщество «Литературный клуб «Кладезь поэзии». Сообщество создано с целью объединения и общения творческих пользователей, которые хотели бы заявить о себе, о своем таланте, услышать комментарии на свои произведения, чему-то научить и научиться у других. На данный момент к сообществу присоединилось 11 пользователей. Приятно отметить, что среди участников группы поэтесса Татьяна Дубовская, которая является членом литературного объединения "Магнит" г.Темиртау, членом Союза Писателей Карагандинской области. С поэтессой ведется постоянная переписка. На странице сообщества поместили информацию о Татьяне Дубовской, сделали ссылку на личную страничку сайта поэтессы. Договорились о проведении литературного вечера в новом учебном году.

Благодаря работе виртуального клуба состоялась творческая встреча в читальном зале Центральной городской библиотеки им. Бухар Жырау с поэтессой Татьяной Дубовской, которая стала настоящим подарком для учащихся библиотекарей. Веселые стихи автора, умение подать их в озорном, игривом стиле полностью завладели вниманием аудитории. Непринужденным, теплым и искренним общением Татьяна Юрьевна легко увлекла своих слушателей в волшебный мир детства, который нашел яркое воплощение в её творчестве. Татьяна Дубовская - поэтесса из Темиртау, писать стихи начала давно, в ту пору, когда работала воспитателем в детском саду. По собственному признанию, сочинить четверостишие к утреннику для нее не составляло большого труда. На сегодняшний день Татьяна Юрьевна является автором сборников стихотворений «О светлом, о грустном, о любви», «Здравствуй, мама, это я», «Стихи детям», серии книжек-малышек «Нашим малышам». Её стихотворения вошли в поэтические альманахи «Озаренные светом Сары-Арки», «Жемчужная поэзия Казахстана». Татьяна Дубовская - член Союза писателей Карагандинской области, литературного объединения «Магнит» г. Темиртау. Поэтессу знают не только в Казахстане. Её стихи были напечатаны в российских альманахах «Детская литература» и «Поэт года - 2011», что является высокой оценкой творчества автора. В этом году произошло очень важное и значимое событие в жизни поэтессы. Она стала финалисткой премии «Наследие», церемония вручения которой состоялась 12 мая в Москве и проходила в рамках мероприятий, посвященных 400-летию дома Романовых. В одном из сборников альманаха «Наследие» было опубликовано несколько стихотворений Т. Дубовской. Стихи поэтессы замечательны. В них и мягкая поучительная нотка, прикрытая юмором, и такие узнаваемые ситуации из жизни маленьких героев. Её стихи излучают свет добра, написаны с большой любовью, они яркие и образные, весёлые и смешные. Очень симпатичными, непосредственными и оттого полюбожившимися детьми являются герои стихотворений «Помощница», «Хитруля», «Капитан», «Друзья», «Я мечтаю», и многие другие. В ходе встречи гостям не только представилась возможность пообщаться с поэтессой и познакомиться с её творчеством, но и задать интересующие вопросы. Веселые и оживленные школьники расходились со встречи, обмениваясь впечатлениями, а многие задерживались в библиотеке, чтобы приобрести сборник стихов с автографом автора и сфотографироваться на память.

На странице библиотеки в социальных сетях была дана групповая информация: «Жаңа әдеби кітаптар, жылде 2013», «Жаңа кітаптар». Пользователи социальных сетей получают индивидуальную информацию по следующим темам: «Советы психолога», «Прочтите, это интересно», «По страницам

женского журнала», «Мода и стиль», «Психология души», «Сверхъестественно и секретно», «Правовой навигатор», «Твои права и обязанности», «Попробуй, смастери - ка!», «Новинки литературы». Каждая из предложенных тем познакомила пользователей с наиболее интересными публикациями периодических изданий, новинками литературы, поступившей в фонд библиотеки. Разместили на своей странице в социальных сетях электронную презентацию «Представляем серию «Сто великих». Сотрудники филиала создали буктрейлер по книге Лайзы Дженовой «Навеки Элис» и выложили на странице.

Модельная библиотека семейного чтения № 8:



Модельная библиотека семейного чтения поселка Шахан КГУ «Шахтинская ЦБС» зарегистрирована на сайте «Одноклассники» по электронному адресу <http://www.odnoklassniki.ru/profile/571299740965> как «Библиотека поселка Шахан» в 1 квартале 2013 года (февраль). Страница в «одноклассниках» предназначена для рекламы библиотеки, привлечения читателей, предоставления информации и пропаганды массовых мероприятий и документов книжного фонда, общения, работы с задолжниками и мн. др. В течение трех первых месяцев библиотекари много времени посвящали поиску друзей - читателей и просто жителей поселка Шахан.

В это же время открывали постепенно фотоальбомы. Поиск друзей отнимал очень много времени. Реакция шаханцев была разной: кто-то сразу соглашался дружить, многие сами предлагали дружбу, увидев библиотеку в друзьях у своих друзей. Некоторые задолжники, приняв наше предложение о дружбе, в течение первых трех дней вспоминали, что у них имеется литература с просроченным сроком пользования и приходили сдавать или поменять книги. Напоминаний задолжникам выслано: МО - 10 человек (с адреса bscshahan@rambler.ru + с личной переписки на странице в «одноклассниках»), ДО - 11 человек. (с электронной почты библиотекаря Нутфуллиной З.Ш. zubarziat@mail.ru). Предложение дружить с библиотекой поступает и от бывших, ныне зарубежных, читателей. Они рады, что библиотека не только существует, но и прекрасно развивается. С удовольствием посещают страницу библиотеки, смотрят фотографии в фотоальбомах, выставляя отличные оценки и «лайки». Бывшая читательница с Дальнего Востока (Россия) Наталья Островская (Васина), ранее активно посещала филиал №8, пишет: «Живу на Дальнем Востоке. Но полжизни провела в библиотеках Шахана. Рада, что жизнь продолжается. Спасибо, кто имеет к этому отношение». Ольга Панасюк (Казанцева) из Калининграда написала: «Здорово, что наши дети ещё ходят в библиотеки». Александр В Юров 12 мая нам написал «Спасибо, что вы есть». Андрей Аношкин из г. Аша (Россия) пишет: «Вы делаете большое дело сами не осознавая. Это не увлечение. Это гораздо больше. Да поможет вам бог» и т.п. Также наши читатели пишут в личную переписку о продлении книг. Например, читательница Марина Кармышева: «...Продлите мне, пожалуйста, книги. Мне, конечно, очень стыдно, но я не успеваю их сдать в положенный срок, за что приношу свои самые искренние извинения», и т.п.

Регулярно в статусе на странице библиотека размещает рекламные объявления – приглашения, информацию о возможностях сайта «КГУ ШАХТИНСКАЯ ЦБС», информацию читателям о прошедших мероприятиях библиотеки, результатах конкурсов и выставок, аннотаций и библиографических описаний к интересным статьям из периодических изданий, поступивших в читальный зал на темы: образование, семья, воспитание в семье, семейное чтение и др. (всего 60 заметок и ссылок на сайт). На одну из заметок о книге, посвященной Назарбаеву Н.А., откликнулась известная карагандинская поэтесса, наш друг, Татьяна Дубовская и опубликовала под заметкой свое замечательное стихотворение «Наш Президент». Наша читательница с абонементов МО Светлана Мудрова (в друзьях зарегистрирована как «Светлана и Юрий Мудровы») при посещении библиотеки сказала: «Вашу ленту на «Одноклассниках» всегда интересно читать».

Для привлечения читателей создали фотоальбом «Экскурсия по библиотеке», где выставлены фотографии (16 шт) от входа и гардероба до читального зала. В фотоальбоме «Библиодесант» выставлены фотографии с библиодесанта, посвященного акции «Она страна – одна книга» по творчеству Оралхана Бокеева. Фоторепортаж из трех школ и улиц поселка уже набрал 32 «лайка» (по отдельным фотографиям). Фотоальбом «Творчество наших читателей» набрал 17 «лайков». Но наибольший интерес вызывает фотоальбом и конкурс «Книга в нашей семье» - 29 «лайков» альбому и по фотографиям - 175. Лидерами на сегодняшний день являются: семья Нутфуллиных и Богрянов Кирилл по 15 «лайков» соответственно, 14 - у Тимура Насырова и по

10 - у Анжелы Галиакберовой, Юлии Литвиновой и Татьяны Ан. Фотографии призеров с «Праздника книги в ЦГБ», состоявшегося 17 мая 2013 г, также нравятся друзьям библиотеки.

Фотоальбомов пока 9: «Новые книги август 2013» (22 ф), «Книжная эстафета солнечного лета» (7 ф), «Праздник книги в ЦГБ г.Шахтинска» (9), «Книга в нашей семье фотоконкурс» (28), «Библиодесант» (11), «Творчество наших читателей» (7). «Разное» (5), «Экскурсия по библиотеке» (16). Всего загружено 139 фото.

В друзьях на странице одноклассников есть и уважаемые поселковые предприниматели - Нурлан Кулькешев и Виктор Лобов. Им отправлены с почты bscshahan@gambler.ru письма с предложением об информационном обслуживании по их профильным инвестиционным проектам. Виктору Лобову отправлена 1 информация, посетить 3 сайта по «точечному земледелию».

В разделе «Видео» загружены видеоролики: виртуальный обзор «Книги читаем - мир открываем» (ДО), виртуальная книжная выставка «Страницы истории» (ДО), виртуальная книжная выставка «Чудесный Книгоград» (ДО). Видеоролик о жизни и творчестве Фаризы Унгарсыновой «Свободы яростная страсть» по акции «Одна страна – одна книга» (МО), видеоролик по новинкам литературы (МО), буктрейлеры «Ежик в тумане» (ДО) и «Непокоренные(к 70-летию книги Бориса Горбатова)» (МО)., «Зинка» (ДО)

На странице «одноклассники» состоят в 22 группах. В группе «Шире круг, Шахан!» даем информацию по краеведению. Например: под фотографией одной из центральных улиц поселка был задан вопрос: «Как называется улица?». Дали ответ: «улица Георгия Добровольского» «Посыпались» вопросы к библиотеке. Один из вопросов: «А! На помощь библиотеку! В каком месте приземлился Добровольский?» Мы дали полные ответы со ссылками на сайты: биографию космонавта, место гибели, местонахождение памятника и ссылку на новый видеоролик о Добровольском (2013 г.). Вот некоторые отзывы пользователей:

- «Библиотеки нам не хватало! Спасибо» (Антонина Петри/Попсуй)
- «Библиотека, спасибо за ценную информацию» (Тамара Волкова)
- «Оказывается, вся информация в руках у Библиотеки» (Антонина Петри(Попсуй))
- «Библиотека чемпион!» (Виктор Королев)
- «У кого возникают вопросы, ОБРАЩАЙТЕСЬ В БИБЛИОТЕКУ!!» (Виктор Королев)
- «Молодцы! Как здорово, что библиотека шагает в ногу со временем!!!» (Айгуль Алпыспаева/Мизамадилова)

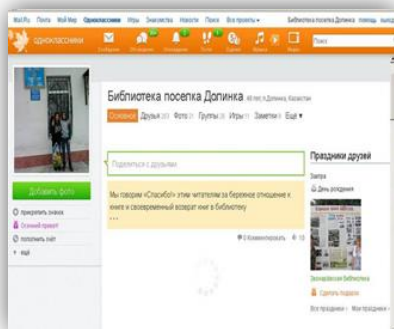
Шаханцам очень нравятся ответы о поселке, Акимах поселка, местонахождении того или иного объекта или здания, о прошлом Шахана.



Так как на сайте «Одноклассники» зарегистрировано взрослое население поселка и очень мало детей, во 2 квартале библиотека решила создать свою страницу на mail.ru. Дети школьного возраста, подростки, юношество в основном общаются там, так как есть возможность переписываться в «Агенте» бесплатно в мобильных телефонах. Дети охотно отзываются на предложения дружбы, многие сами предлагают. Также загружены в раздел «Видео» все наши видеоролики и 2 буктрейлера.

Регулярно в статусе на странице размещаем рекламные объявления о возможностях сайта «КГУ ШАХТИНСКАЯ ЦБС», информацию читателям о прошедших мероприятиях нашей библиотеки, результатах конкурсов и выставок. ДО отправило 5 пользователям по «Агенту» индивидуальную информацию. Также были отправлены напоминания о задолженности (ДО). Были запросы о наличии книг в библиотеке конкретно и по темам.

Модельная библиотека – филиал №11 п. Долинка:



Библиотека зарегистрирована на сайте «Одноклассники» в июне месяце. «Тетрадь учета работы в соц. сетях» начали вести с 01.09.2013.Её графы:

- Тема (Заметки) информации для пользователя
- Комментарии
- Количество информации
- Количество добавленных друзей,
- Количество загруженных фото, фотоальбомы
- Количество друзей
- Оценки

- Работа с задолжниками
- Поздравления
- Тема виртуальной справки
- Количество справок
- Переписка

Библиотека рекламирует книжные выставки, различные акции, проводимые как библиотекой – филиалом № 11, так и Центральной городской библиотекой им. Бухар Жырау: месячник возвращенной книги, объявления о «Школе компьютерной грамотности», реклама сайта КГУ «Шахтинская ЦБС», различные обращения (Заметки – 19 шт.) к читателям, групповые и индивидуальные, например, о задолженности книг в библиотеку или поступлении новых книг, благодарность читателям, поздравления, высказывания о книге, блиц – опросы, заметки к фото. Это реклама сайта КГУ «Шахтинская ЦБС», реклама книжных выставок, викторина по истории города, На своей странице библиотека помещает фото своих читателей, мероприятия, книжных выставок (137 фото). Сейчас у библиотеки уже 13 фотоальбомов: «Новинки для педагогов и родителей» (6 книг), «Будьте здоровы» (10 книг), «Как изменить свою жизнь» (9), «Долинка – центр Карлага» (3), «Ваши увлечения» (6), «Новинки о приусадебном хозяйстве» (6), «Новое, лучшее...» (10), Разное» (10), Наши юные читатели»(10), «Библиотечные уроки»(19), «Наши встречи» (Клуб ЗОЖ)(14), «Осенний букет»(8), «Достижения наших читателей»(6).

972 оценки поставили посетители сайта за работу библиотеки – филиала №11 в социальных сетях.

Детская библиотека – филиал №12



Зарегистрировалась в социальных сетях на сайте Mail.ru. За 8 месяцев в «соцсетях» была размещена информация о поступлениях новой литературы-3, реклама книг-34, размещено 100 фотографии о проведенных массовых мероприятиях, книжных выставках, ТП, 4 видео - реклама библиотеки, «Орнаменты Казахстана», 2 буктрейлера по произведениям К. С. Льюиса «Хроники Нарнии». Отправили по электронной почте напоминания о задолженности - 8 человек, 2 читателя сдали книги. 3 продления онлайн, 1 виртуальная справка. Гостями библиотеки на страничке в соцсетях являются пользователи из разных стран: Германия, Америка, Великобритания, Израиль, Иордания. Россия- Пенза, Междуреченск, Омск, Томск, Калининград, Москва, С.-Петербург. Казахстан – Караганда, Алматы, Кокшетау, и т.д. Библиотека поздравляет своих друзей с Днем рождения - 25.

Посещение сайта пользователями - 352. Работа продолжается. На сайте КГУ «Шахтинская ЦБС» на детской страничке есть материал о работе детской библиотеки – филиала №12.

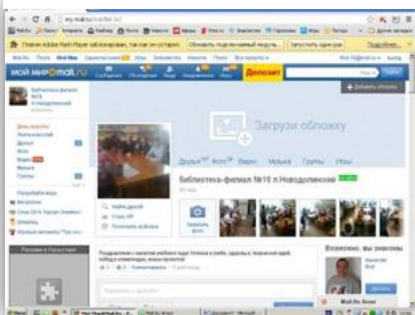
Детская библиотека - филиал №13



В феврале 2013 г. зарегистрировалась на mail.ru. Была проведена такая работа: загружены фотографии в альбомы: «Мероприятия библиотеки», где выставляются фотографии о проводимых мероприятиях, «Наши лучшие читатели», где выставлены фотографии лучших читателей библиотеки, победителей конкурса «Самый толстый формуляр», альбом «Работы наших читателей», где выставлены лучшие работы читателей библиотеки. В будущем планируется организовать фотоальбом «История библиотеки №13». На своей страничке библиотека выставляет информацию по новинкам литературы, которую получила библиотека. Активно проводится работа по индивидуальному информированию.

В статусах публикуются анонсы мероприятий, приглашение посещения библиотеки, реклама библиотеки №13 и сайта КГУ «Шахтинская ЦБС». Проводится работа с задолжниками: высылаются напоминания о своевременной сдаче книги и др. Как результат - задолжников в библиотеке практически нет. В библиотеке действует форма on-line - продление, что вызвало живой интерес у наших читателей. Они имеют возможность продлить книги, не приходя в библиотеку по электронной почте (29 продлений), Библиотекари выполняют виртуальные справки.

Библиотека-филиал №16



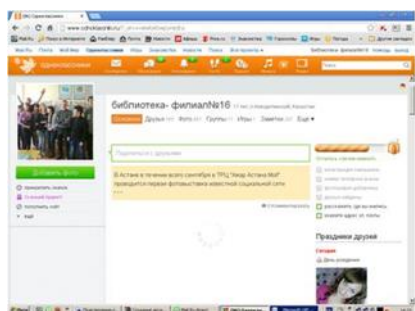
Зарегистрировалась в социальных сетях «Mail.ru», ведётся работа с задолжниками - напоминания по электронной почте. С помощью социальных сетей библиотеки ведут полное и оперативное информационно-библиографическое обслуживание учащихся и руководителей детского чтения. Социальные сети дают возможность оперативно реагировать на запросы наших пользователей. В дальнейшем планируется в блогах обсуждать различные актуальные темы. Пользователи обращаются виртуально в библиотеку, с различными запросами и, экономя свое время, могут получить ответ на свой запрос.

Всего за 2013 год библиотекой – филиалом №16 было послано:

- Уведомлений о задолженности - 20
- Приглашений на мероприятия - 10
- Индивидуальных приглашений в библиотеку – 30
- Групповой информации - о культуре, о политике, экономике и т.д. – 80

Велась работа:

- по Краеведению (выставлялась информация и фото о поселке Новодолинский) – 20
- Реклама библиотеки - филиала №16 – 6
- Реклама сайта КГУ Шахтинская ЦБС 10



Регулярно на страничке в соц. сетях публиковались фото проведённых мероприятий – 40.

Вся работа, проделанная структурными подразделениями КГУ «Шахтинская ЦБС» в 2013 году показала, использование социальных сетей библиотекой выступает, как инструмент получения обратной связи, доведения информации до пользователей, как творческая площадка для обсуждений. Социальные сети явились также формой мотивации для многих библиотекарей, как правило, они не так часто бывают друг у друга в гостях. Но побывав на страницах в социальных сетях, увидев на фото какие - то новые интересные книжные выставки, виртуальные выставки, отчет об интересном мероприятии, у них возникает желание сделать у себя тоже что-то новое и интересное.