

К услугам читателей – мобильные технологии

Н.РАЗВОЛЯЕВА

Библиотеки Шахтинской ЦБС являются центром чтения и формирования информационной культуры у жителей региона. Сегодня каждый посетитель может получить информацию на традиционных и электронных носителях, а также доступ к фонду библиотечных документов: электронные ресурсы, тематические диски, электронные каталоги и картотеки и т.д. При этом с расширением количества услуг для читателей меняется и внешний вид наших библиотек. Благодаря проведённому зонированию читального зала появилась зона для чтения, бесплатная зона Wi-Fi, воспользоваться услугами которой можно не только при помощи личных мобильных устройств, но и планшетными компьютерами, приобретёнными специально для пользователей. Для удобства посетителей приобретены несколько кресел-мешков. Появились места для работы на компьютере, для проведения массовых мероприятий, работы клубов и объединений. Есть также выставочная зона, где демонстрируются работы наших читателей, местных художников, учащихся художественной школы.

Библиотеки активно используют мобильные технологии. В каждой из них действует услуга «SMS-рассылка». В настоящее время в базе iSMSClient находится более 500 абонентов различных операторов связи: Dalacom, Kcell, Activ, Beeline, Pathword, Tele2. Читателям библиотек отправляются текстовые сообщения для информирования о новых поступлениях, дате и месте проведения мероприятия, об услугах библиотек. Также осуществляется индивидуальное информирование о поступлении книги по заказу и запросу.

Благодаря установке Wi-Fi появилась возможность работы мобильной библиотеки на абонементах центральной городской библиотеки имени Бухар жырау и библиотеки-филиала №2. Вместо привычных книжных полок читатель видит рисунок стенда с развернутыми корешками книг. Чтобы прочитать электронную книгу, нужно скачать на свой смартфон или планшетный компьютер специальную программу, а потом навести камеру устройства на нужный томик. Девайс считывает QR-код книги и скачивает ее на устройство пользователя. Особой популярностью эта услуга пользуется среди молодежи. Электронных книг на нашем сайте уже более четырёхсот. Самыми читаемыми авторами являются: М.Веллер, А.Солженицын, Д.Браун, Д.Корецкий, Т.Веденская, П.Дашкова. Мы надеемся, что популярность этой страницы будет расти с появлением новой литературы.

Также на сайте КГУ «Шахтинская ЦБС» работает чат «Джурный библиограф». Запросы пользователей выполняются в течение нескольких минут в online режиме. Время выполнения зависит от заказа (от нескольких минут до получаса), если документы имеют большой объем, то файлы отправляются на электронный адрес пользователя. Работает электронная доставка документов. Уже было отправлено 9 книг в формате pdf, txt, rtf для читателей библиотеки-филиала №11, детской библиотеки-филиала №12, сотрудников библиотеки Акмолинского района.

Используя современные технологии, цифровой контент и беспроводную связь, филиалы Шахтинской ЦБС создают информационную среду, которая обеспечит пользователю возможность создать свою виртуальную библиотеку, получить необходимую информацию в любое время и в любом месте.